**Основные функции портала**

На портале **«Госуслуги»** размещена справочная информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств.

**Как найти нужную услугу?**

Услугу можно найти несколькими способами:

1. В соответствующей категории каталога электронных услуг.

2. Через страницу федерального или регионального ведомства.

3. С помощью поиска.

Не забудьте выбрать свой регион и муниципальное образование для

корректного поиска услуг.

Что означает получение государственных и муниципальных услуг в

электронном виде Раньше, чтобы получить государственную услугу, гражданин приходил в государственное учреждение. Тогда не было интернета и компьютеров в каждой семье, поэтому личный прием был единственным способом получить справку, оформить паспорт или получить другие услуги.

Теперь государство постепенно переводит госуслуги в электронную форму,

чтобы граждане могли получать их дистанционно через интернет. Это удобнее и быстрее, чем приходить лично.

Каждое ведомство разработало свои правила для предоставления услуг

дистанционно. Это значит, что вам не нужно стоять в очередях, вы записываетесь на прием и приезжаете к назначенному времени. Часто их можно получить на сайте этих ведомств. Например, оплатить налог можно прямо на сайте ФНС nalog.ru.

Чтобы собрать все госуслуги на одном сайте, государство развернуло портал

gosuslugi.ru, на котором представлены услуги всех ведомств. Достаточно один раз зарегистрироваться и сохранить личные данные, чтобы получать государственные услуги.

**Чтобы получить госуслуги, зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru.**

После регистрации вы получите личный кабинет. Личный кабинет — это ваша связь с государством: через него вы обращаетесь за госуслугами и получаете сообщения от ведомств. Например, если в заявлении на получение услуги ошибка, сотрудник ведомства напишет вам в личном кабинете и поможет исправить. Личный кабинет — отправная точка для получения электронных госуслуг на портале.

Часть электронных госуслуг можно получить не выходя из дома: вы просто

заполняете электронную форму, и система выдает результат. Так, например, вы можете оплатить штрафы ГИБДД и налоговую задолженность или проверить состояние пенсионного счета. Приходить в государственное учреждение за такими услугами не нужно.

С другими услугами вы подаете заявку на сайте, а за результатом приходите

лично.

Например, чтобы получить водительское удостоверение, вы подаете заявку

через интернет, а потом лично приходите в ГИБДД в назначенное время, без

очереди. Сотрудник проверяет документ и фотографирует вас. Через некоторое время вы получаете готовые права.

Как продвигаются дела с оформлением паспорта, вы узнаете в личном

кабинете. Каждый раз, когда статус работы обновляется, вы получаете уведомление.

В конце концов вы получите сообщение, что паспорт готов, можно забирать. Таким же образом можно следить за состоянием любого обращения за госуслугами через сайт.

Кроме сайта, у портала госуслуг есть мобильное приложение. Это помощник,

который помогает зарегистрироваться на портале, отслеживать статус обращений, вовремя узнавать о новых штрафах. Если вы установите приложение и настроите уведомления, приложение сразу будет сообщать вам о новом штрафе, чтобы вы его не пропустили.Зарегистрируйтесь на портале госуслуг и посмотрите, чем он может вам помочь. Выберите из самых популярных или изучите все услуги портала.

**Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.**

Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в

учреждение с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с

сотрудником. Теперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.

Электронные госуслуги экономят время: какие-то из них вы получаете

полностью из дома, другие — в назначенное время без очереди.

Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал госуслуг,

введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы. Оплатить их можно тут же, на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают. То же самое с налоговой и судебной

задолженностями: вы нажимаете кнопку на портале, и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.

По другим услугам вы подаете заявку через интернет, а результат получаете

лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять по необходимости. Если вы получаете госуслуги с помощью портала, вам не нужно проверять, все ли нормально: вы автоматически получите сообщение, как только по вашему обращению будут изменения. Например, портал госуслуг сообщит вам, когда ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, вы тоже узнаете

об этом первым: вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов — отсканируйте и загрузите их здесь же.

И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, вы

получаете об этом уведомление, а если что-то не так — можете исправить ошибку.

Так вы уверены, что все в порядке и с вашим заявлением работают.

Получать госуслуги из дома удобнее, чем приходить лично. Жителям

отдаленных городов неудобно ездить за справкой из Пенсионного фонда. Молодым мамам некогда стоять в очереди, чтобы записать ребенка в детский сад.

Работающим людям трудно выбрать время в течение рабочего дня, чтобы съездить в ГИБДД. Жителям одного города неудобно летать в город, где прописан, чтобы подать заявление на загранпаспорт.

Поэтому государство старается сделать госуслуги доступными всем. Теперь вам не нужно отпрашиваться с работы и сидеть в очереди, чтобы за

пять минут оплатить штраф. Если у вас есть интернет, вы получаете госуслуги не выходя из дома или без очереди.

Список электронных госуслуг всё время пополняется.

Прежде чем обращаться в государственные структуры лично, посмотрите, нет ли нужной услуги на портале. Возможно, услуга уже переведена в электронный формат, и вы сможете получить ее не выходя из дома.У портала госуслуг есть мобильное приложение. Через него можно зарегистрироваться на портале, следить за задолженностями, оплачивать штрафы ГИБДД, обращаться в службу поддержки и контролировать статус заявлений по

услугам.

В приложении можно настроить уведомления. С ними вы сразу узнаете о

новом штрафе ГИБДД или новых задолженностях, когда они попадут в базу данных.

**Виды услуг, доступные для получения в электронном виде**

Портал госуслуг — это площадка, которая собирает электронные услуги всех

государственных органов. Эта статья поможет найти на портале нужную услугу.

**Замена паспорта гражданина РФ**

**Оформление заграничного паспорта**

**Регистрация по месту жительства**

**Проверка и оплата штрафов ГИБДД**

**Проверка и оплата судебной задолженности**

**Получение водительского удостоверения**

**Проверка и оплата налоговой задолженности**

**Запись к врачу Запись в детский сад**

Через портал вы можете получить услуги Налоговой службы, МВД, УФМС,

Пенсионного фонда и других ведомств. Например, оплата налоговой

задолженности, получение выписки с пенсионного счета, оформление

загранпаспорта, оплата штрафов ГИБДД, запись на прием к врачу.

Часть услуг вы получаете не выходя из дома, а другую часть — без очередей,

в назначенное время. Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал госуслуг, введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы.

Оплачиваете здесь же, на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают.

То же самое с налоговой и судебной задолженностями: вы нажимаете кнопку

на портале, и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.

По другим услугам вы подаете заявку через интернет, а результат получаете

лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять по необходимости.

**Отличие получения государственных и муниципальных услуг в**

**электронном виде от их получения в традиционном виде.**

Юридически разницы нет. Неважно, как вы получаете услугу: в

государственном учреждении или на портале gosuslugi.ru (beta.gosuslugi.ru). Эти способы официальные, но получить услугу через интернет проще.

Чтобы получить услугу в государственном учреждении, нужно узнать его

расписание, придти с документами, дождаться своей очереди, заполнить заявление от руки. Через интернет то же самое можно сделать в любое время и в любом месте.

Часть электронных госуслуг можно получить не выходя из дома: вы просто

заполняете электронную форму, и система выдает результат. Так вы можете

оплатить штрафы ГИБДД, налоговую или судебную задолженность; проверить состояние пенсионного счета. Приходить в государственное учреждение за такими услугами не нужно.

Другие услуги — частично дистанционные: вы подаете заявку на сайте, а за

результатом приходите лично. Например, чтобы зарегистрировать автомобиль, вы подаете заявку через интернет, а потом приходите в назначенное время в ГИБДД за готовым документом.

Частично дистанционные услуги тоже экономят время. Вы придете в

ведомство один раз вместо двух; вас примут в назначенное время без очередей.

Электронное заявление проверят автоматически: если в нем найдется ошибка — исправите ее на сайте, идти в ведомство не придется. Еще в личном кабинете можно отслеживать статус заявки: на проверке, принято, готово.

Сайт gosuslugi.ru (или обновленный beta.gosuslugi.ru) объединяет госуслуги в

одном месте. Если вы хотите получать разные госуслуги, проще зарегистрироваться на едином портале — все формальности сможете решать через него.

**Этапы получения государственных и муниципальных услуг**

**в электронном виде**

Электронные госуслуги — это услуги, которые вы получаете через интернет.

Часть услуг вы получаете не выходя из дома, а часть — в ведомстве в назначенное время. Ждать в очереди не придется.

Чтобы помочь вам освоиться на портале, мы подготовили обучающие

материалы, которые рассказывают об этапах получения электронных госуслуг.

Чтобы пользоваться электронными госуслугами, зарегистрируйтесь на

портале. После регистрации вы получите личный кабинет, через который будете подавать заявления на получение госуслуг и контролировать результат.

Для начальной регистрации нужны имя, фамилия, телефон или электронная

почта.

Все доступные электронные госуслуги представлены в каталоге госуслуг на

портале beta.gosuslugi.ru. Выберите ту услугу, которая соответствует вашей

жизненной ситуации. Если вам предложат на выбор несколько вариантов получения госуслуги, выберите «Электронная услуга».

Портал проведет вас по всем необходимым этапам получения услуги,

предоставит подробный список необходимых документов, расскажет о сроках и необходимых действиях. Процесс получения каждой услуги схематично показан на всех этапах.

**Регистрация**

**Регистрация учетной записи**

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться» на главной странице портала. В

регистрационной форме укажите имя, фамилию, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

Поля «Фамилия» и «Имя» могут содержать буквы русского или латинского

алфавита, цифры, дефис, пробел, апостроф, точку. Недопустимо одновременно использовать русские и латинские буквы.

В поле «Мобильный телефон» можно вводить только арабские цифры: [+7

(123) 456-78-90].

После подтверждения ввода данных, на указанный электронный адрес придет ссылка для перехода к созданию пароля. Если в качестве контакта вы указали номер мобильного телефона, вам будет направлен код подтверждения, который нужно ввести перед созданием пароля.

В качестве логина для входа на портал «Госуслуги» используется номер

мобильного телефона или адрес электронной почты. После того, как вы укажете в профиле данные личных документов, можно будет выбрать вход по СНИЛС.

**Как зарегистрироваться на портале**

Регистрация на портале «Госуслуги» состоит из трех этапов.

**Этап 1**. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail.

После клика на кнопку регистрации вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

**Этап 2**. Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной

записи.

Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа,

удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

**Этап 3**. Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной

записи.

Для оформления Подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или

Универсальной электронной картой (УЭК).

Также возможна регистрация пользователя в Центре обслуживания — в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

**Уровни учетной записи**

На портале предусмотрены три типа учетных записей физического лица.

1. Упрощенная учетная запись с ограниченным доступом к государственным

услугам. Для ее регистрации достаточно указать имя, фамилию, e-mail или номер мобильного телефона.

2. Стандартная учетная запись с доступом к расширенному перечню

государственных услуг. Для ее создания нужно указать в профиле СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность, и отправить их на проверку. Личные данные проходят проверку в Федеральной Миграционной Службе и Пенсионном фонде РФ.

На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

3. Подтвержденная учетная запись с полным доступом к электронным

государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить

регистрационные данные одним из способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью

или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись

юридического лица или индивидуального предпринимателя.

**Как и где подтвердить учетную запись**

Вы можете перейти к подтверждению сразу после успешной Регистрации, а

также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной на баннере в Личном

кабинете.

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные профиля – СНИЛС и паспортные данные.

2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

3. Подтвердить личность одним из доступных способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись

юридического лица или индивидуального предпринимателя.

**Что такое усиленная квалифицированная электронная подпись**

**и для чего она нужна**

Согласно статье 5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от

30.12.2015) «Об электронной подписи», это информация в электронно-цифровой форме, которая используется для идентификации физического или юридического лица.

Виды электронных подписей, в каких ситуациях и для чего они применяются.

Простая электронная подпись подтверждает факт формирования подписи определенным лицом посредством кодов, паролей и иных средств защиты. Используется при оформлении электронных сообщений, направляемых в органы государственной власти, местного самоуправления или должностным лицам.

Например, для получения услуг в сфере коммунального хозяйства.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись подтверждает факт

формирования подписи определенным лицом и неизменность документа с момента подписания. Разрешена к использованию при оформлении документов, не требующих обязательного наличия печати. Такой подписью заверяют, например, некоторые виды договоров, бухгалтерскую отчетность и налоговые декларации.

Подпись создается с помощью криптографических средств, при этом допускается использование сертификата неаккредитованного удостоверяющего центра.

Усиленная квалифицированная электронная подпись создается с привлечением криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ. Гарантом подлинности в данном случае выступает специальный сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром. Электронный документ, подписанный УКЭП, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, который подписан собственноручно.

Наличие квалифицированной электронной подписи является обязательным

условием для работы с порталами госуслуг, Системой межведомственного

электронного взаимодействия, сдачи отчетности в налоговые органы, отправки банковских и иных документов через интернет, исполнении государственных и муниципальных функций и при совершении иных юридически значимых действий.

Закон предоставляет субъектам предпринимательства равные возможности

при заключении коммерческих, муниципальных и государственных контрактов на электронных торговых площадках. Получить квалифицированную электронную подпись могут как юридические, так и физические лица, в том числе зарегистрированные в качестве ИП и имеющие достаточно средств для участия в торгах.

**Как получить усиленную квалифицированную**

**электронную подпись?**

Чтобы получить усиленную квалифицированную электронную подпись, обратитесь в один из аккредитованных удостоверяющих центров.

Актуальный список аккредитованных организаций – на

сайте Минкомсвязи России.

Для получения сертификата квалифицированной электронной подписи физическими лицами требуются:

– личное присутствие;

– основной документ, удостоверяющий личность (паспорт);

– страховое свидетельство государственного пенсионного страхования

заявителя (СНИЛС).

Для получения сертификата квалифицированной электронной подписи

юридическими лицами требуются:

– учредительные документы;

– документ, подтверждающий факт внесения записи о юридическом лице в

Единый государственный реестр юридических лиц;

– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе заявителя.

Сертификат и ключи электронной подписи запишут на сертифицированный

электронный носитель – электронную карту или флэш-накопитель (можно принести свои). Платность получения сертификата и ключей электронной подписи определяется регламентом удостоверяющего центра.

Полезные советы

– Применяйте электронную подпись (ЭП) исключительно в областях,

указанных в сертификате.

– Обеспечьте конфиденциальность ключа ЭП.

– При нарушении конфиденциальности ключа усиленной квалифицированной электронной подписи, следует в течение 1 рабочего дня уведомить об этом Национальный удостоверяющий центр и участников электронного взаимодействия.

– Не используйте ключ электронной подписи, если есть основания полагать,

что его конфиденциальность была нарушена, истек срок действия сертификата, сертификат был приостановлен или аннулирован.

– Применяйте для создания и проверки ЭП криптографические средства,

соответствующие требованиям законодательства.

**Важно!**

При нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи,

следует в течение одного рабочего дня уведомить об этом Национальный

удостоверяющий центр и участков электронного взаимодействия.

Регистрация с электронной подписью Зарегистрируйтесь на портале, заполните профиль пользователя и отправьте данные на проверку. Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние «Стандартной». Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью

пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Также может использоваться Универсальная электронная карта. Ознакомьтесь с актуальным списком аккредитованных организаций;

для некоторых носителей электронной подписи нужно установить

специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP;

установить специальный плагин веб-браузера.

Нажмите кнопку «Подтвердить личность этим способом». Выберите

сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов. Ввести PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. В случае успешного прохождения процедуры проверки учетная запись будет подтверждена.

**Как создать учетную запись индивидуального предпринимателя**

Создать учетную запись индивидуального предпринимателя можно только из

Подтвержденной учетной записи физического лица.

Чтобы создать Подтвержденную учетную запись, пройдите подтверждение личности одним из способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью

или Универсальной электронной картой (УЭК).

Теперь вы можете создать учетную запись индивидуального

предпринимателя. Для этого:

1. Заполните данные об индивидуальном предпринимателе в регистрационной форме Личного кабинета (требуется ОГРНИП).

2. Дождитесь завершения автоматической проверки данных.

Учетная запись индивидуального предпринимателя будет создана после

успешной проверки данных. Уведомление о регистрации придет на ваш

электронный адрес.

**Как создать учетную запись юридического лица**

Создать учетную запись юридического лица можно только из

Подтвержденной учетной записи физического лица – руководителя организации или представителя ЮЛ, имеющего право действовать от имени организации без доверенности.

Чтобы создать Подтвержденную учетную запись, воспользуйтесь одним из

способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью

или Универсальной электронной картой (УЭК). Электронную подпись

юридического лица можно использовать и для подтверждения учетной записи физического лица при условии, что в сертификате ключа проверки электронной подписи указаны ФИО и СНИЛС владельца.

Теперь вы можете создать учетную запись юридического лица. Для этого:

1. Заполните данные о вашей организации в регистрационной форме Личного

кабинета.

2. Дождитесь завершения автоматической проверки.

Учетная запись вашей организации будет создана автоматически после

успешной проверки данных. Уведомление о регистрации придет на ваш

электронный адрес.

**Инструкция по регистрации и повышению уровня учётной записи на ЕПГУ**

На портале госуслуг есть три типа учетной записи. Они отличаются друг от

друга способом получения и списком госуслуг, к которым они открывают доступ:

**I. Упрощенная II. Стандартная III. Подтвержденная**

**Что дает**. Оплата штрафов ГИБДД и справочные услуги: получение

бухгалтерской отчетности юрлица, получение копий некоторых документов.

Запись к врачу, получение выписки о состоянии пенсионного счета, проверку

Налоговой задолженности

Все госуслуги: загранпаспорт, регистрация автомобиля,замена водительского

удостоверения, регистрацияпо месту жительства

**Как получить**. Ввести номер телефона и эл. Почту на портале госуслуг

По номеру СНИЛС на портале госуслуг Подтвердить личность

Первые два типа учетной записи можно получить не выходя из дома,

достаточно ввести личные данные. Это можно сделать и через мобильное

приложение госуслуг. Упрощенная учетная запись дает доступ к очень

ограниченному количеству госуслуг, поэтому сразу после нее советуем получить стандартную учетную запись. Это займет 5-10 минут.

Чтобы получить стандартную учетную запись, введите на портале паспортные данные и номер СНИЛС. Вас попросят ввести их при получении нужной госуслуги, но кроме этого вы можете ввести свои данные в личном кабинете, в разделе «Персональные данные». СНИЛС — это номер, по которому ваш работодатель платит пенсионные отчисления. Этот номер указан на зеленой карточке, которую выдает Пенсионный фонд. Если вы устраиваетесь на работу впервые, уточните у работодателя, как получить карту СНИЛС. Иногда ее выдает сам работодатель, иногда нужно съездить в Пенсионный фонд. Если вы уже давно работаете, скорее всего, СНИЛС у вас уже есть.

Паспорта и номера СНИЛС будет достаточно для стандартной учетной записи, но советуем сохранить номер автомобиля, водительского удостоверения и ИНН. ИНН нужен, чтобы получать госуслуги, связанные с налогами, а по водительскому удостоверению и номеру машины вы сможете оплачивать штрафы ГИБДД.

Стандартная учетная запись дает доступ к ограниченному списку услуг.

Например, оформление загранпаспорта с ней будет недоступно. Для этого нужна подтвержденная учетная запись. Как ее получить, читайте в отдельной статье.

**Инструкция по подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ**

Пользователи портала госуслуг работают под одной из трех учетных записей:

упрощенная, стандартная и подтвержденная. Чем больше данных вы сохраняете на портале, тем более высокий статус получаете. От этого зависит количество услуг, которые будут вам доступны в электронном виде:

**I. Упрощенная II. Стандартная III. Подтвержденная**

Что дает. Оплата штрафов ГИБДД и справочные услуги: получение бухгалтерской отчетности юрлица, получение копий некоторых документов.

Запись к врачу,получение выписки о состоянии пенсионного счета, проверку

Налоговой задолженности

Все госуслуги: загранпаспорт, регистрация автомобиля, замена водительского удостоверения, регистрация по месту жительства

Как получить. Ввести номер телефона и эл. почту на портале госуслуг

По номеру СНИЛС на портале госуслуг

Подтвердить личность

Зарегистрировать стандартную и упрощенную учетные записи можно и дома

за 5-10 минут. Для получения подтвержденной учетной записи требуется

подтверждение личности в центре регистрации или письмом по почте. После этого вам будут доступны все госуслуги на портале.

**Зарегистрироваться**

Первый этап — регистрация упрощенной учетной записи. Чтобы ее пройти,

нужно ввести имя, фамилию, номер телефона или электронную почту. Если оставите почту, вам придет ссылка для подтверждения. А на телефон система отправляет код подтверждения. Когда вы его введете, вы получите

упрощенную учетную запись на госуслугах.

С упрощенной учетной записью большинство услуг будут вам недоступны. Записать ребенка в детский сад или зарегистрироваться по месту жительства с такой учетной записью вы не сможете. Зато сможете оплачивать штрафы

ГИБДД.

**Заполнить данные**

Следующий этап — заполнить паспортные данные и ввести номер СНИЛС.

Это можно сделать при получении нужной услуги или в личном кабинете, в разделе «Персональные данные».

Свидетельство СНИЛС — это зеленая карточка, которую выдает Пенсионный фонд. По номеру этой карты работодатель платит за вас пенсионные отчисления.

Если вы работаете, скорее всего, СНИЛС у вас уже есть. Если нет, уточните у

работодателя, как его получить: возможно, он выдаст СНИЛС сам, а может,

отправит в Пенсионный фонд.

Паспорт и СНИЛС — основные документы на портале госуслуг. Но чем

больше данных вы добавите, тем больше услуг сможете получить. Поэтому

советуем добавить ИНН, номер автомобиля и водительского удостоверения. По ИНН вы сможете оплачивать налоговую задолженность, а по данным машины и водительского удостоверения — штрафы ГИБДД.

Если вы уже получали ИНН в налоговой, но под рукой у вас его нет, нажмите

ссылку «Узнай свой ИНН», и система покажет номер. Если не получали, обратитесь в налоговую. В будущем ИНН понадобится на работе или если будете открывать ИП.

Чтобы пользоваться всеми электронными госуслугами, подтвердите личность

одним из удобных способов.

**Подтвердить личность в центре обслуживания**

У портала госуслуг есть помощники вне интернета. Это почтовые отделения,

офисы Ростелекома, многофункциональные центры и некоторые банки.

Подтвердить личность можно через них. Информация об офисах, где вы можете подтвердить свою личность, доступна по ссылке «Центры обслуживания».

Выберите самый удобный центр обслуживания и приходите в удобное время.

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС, сотрудники проверят документы и

помогут получить подтвержденную учетную запись.

Если вы подтвердили личность в центре регистрации, вы можете заходить в

личный кабинет на сайте ФНС nalog.ru по логину и паролю госуслуг, чтобы платить налоги и следить за одобрением налогового вычета. Регистрироваться отдельно не придется.

Мы рекомендуем подтверждать личность именно в центре обслуживания: это

самый быстрый и удобный способ. Однако он не подойдет тем, кому важно

получить подтвержденный статус не выходя из дома. Если это ваш случай —

подтвердите личность письмом.

**Подтвердить личность письмом**

Вам отправят письмо с кодом подтверждения. Обычно оно идет 2-3 недели.

Когда вы его получите, нужно будет ввести код из письма на сайте: в личном

кабинете или на странице подтверждения личности.

Когда вы введете код, система поймет, что вы — это вы, и откроет доступ ко

всем госуслугам на портале.

**Пользоваться всеми госуслугами**

После подтверждения личности вам будут доступны все услуги на портале.

Государство работает над тем, чтобы как можно больше госуслуг было доступно в электронном виде. Наверняка вы знаете, что с помощью портала можно оформить загранпаспорт или оплатить штрафы ГИБДД. Но есть и более редкие услуги, про которые знают немногие. Например, портал помогает получить удостоверение на право управления маломерными судами.

Поэтому, если вы собираетесь обратиться в государственные органы, сначала

проверьте, нет ли нужной услуги на сайте gosuslugi.ru. Если есть, вы сэкономите

время.